

## MANUAL TECNICO PARA EL PROBLEMA DE NETFLIX EN ANDROID TV

### Problema de Desactivación de la Versión de Netflix para TV

Desde el 15 de julio, todos los dispositivos no certificados por Netflix (como televisores, proyectores, decodificadores, etc.) no pueden utilizar la versión de Netflix diseñada para TV.

### Solución Propuesta

Para resolver el problema y asegurar un mantenimiento óptimo del sistema, siga detenidamente los siguientes pasos:

- 1. Desinstalación de la Versión Actual de Netflix en Dispositivos Android:**
  - Acceda al menú de configuración de su dispositivo Android.
  - Ubique la aplicación de Netflix en la lista de aplicaciones instaladas.
  - Seleccione la opción para desinstalar la aplicación Netflix.
- 2. Instalación de Netflix:**
  - Descargue el archivo de instalación de Netflix (Netflix\_2.1\_20240723.apk) proporcionado.
  - Transfiera el archivo a su dispositivo Android.
  - Utilice un explorador de archivos para ubicar el archivo APK y proceda con la instalación.

### Contacto y Soporte

Este manual proporciona una solución clara y detallada para abordar el problema actual con la versión de Netflix para dispositivos Android. Para cualquier consulta adicional o asistencia técnica, por favor comuníquese con nuestro servicio técnico llamando al número 098388681 o vía Whatsapp.

Este documento está diseñado para asegurar una implementación exitosa de la solución propuesta. Si necesita más información o tiene alguna pregunta sobre alguna parte del proceso, no dude en contactarnos.